



神獸歸籠，繽紛夏季怎麼過？

時值 7 月，盛夏正盈，暑假開啟。除了空調、西瓜、奶茶，當然也少不了充電、玩水、親子出遊！不論是家樓下的社區，還是歡樂商圈，奧園健康實力寵業主，一口氣承包暑假歡樂出遊！美食、互動、泡泡趴.....妥妥省去親子暑期攻略煩惱。那麼，如何在有序、科學防控疫情的同時，讓神獸暑假過得充實而有意義？

走進「敦煌研學館」，在家門口領略國潮氣韻

2022 年，奧園廣場面世十周年。十年來，奧園旗下購物中心緊抓暑期經濟，打造各種貼合親子客群溫情活動，「樂學堂」就是其中之一。



「樂學堂」致力於為當地周邊學齡兒童提供優質、全面的教育服務，滿足更多學生課外拓展及藝術發展需求，同時為家長們提供一個溫情、休閒的購物、餐飲場所。今年，奧園旗下購物中心圍繞時下「國潮」熱點，以「遇見」為主題打造 7 月暑期「敦煌研學館」活動。

幾千年前，由於商貿往來、文明碰撞，孕育出獨特璀璨的敦煌文化。如今，將「樂學堂」升級為「敦煌研學館」，旨在攜手親子客群穿越千年時空，領略中華傳統文化。



本次「敦煌研學館」更強調互動體驗。奧園健康旗下購物中心通過設置拍照打卡點、安排遊樂設施、豐富舞臺表演等精彩紛呈親子互動活動，使古今文明在購物中心交相輝映，實現多元文化相互碰撞，讓千年之繁華觸手可及。



此外，奧園健康旗下購物中心為了豐富神獸們的暑假生活，除了精心安排「敦煌研學館」，還紛紛「各出奇招」，緊扣親子需求，圍繞藝術培訓、餐飲、零售推出各類促銷活動。



居家不「拘心」，親子同心過暑假

時至今日，夏日豔陽天已如約而至。為滿足孩子愛水、玩水、嬉水的熱情和渴望，奧園健康社區物業推出「清涼一夏，狂歡泡泡趴」活動。

每一場泡泡趴，活動現場都成為了歡樂的泡沫海洋，大朵大朵的泡泡不斷噴薄而出，就像是被雲朵包裹著的清涼世界。孩子們可以在這童話般的世界裡盡情嬉戲打鬧、不亦樂乎，有的變成「聖誕老人」，有的變成「白雪公主」，家長們也紛紛加入泡泡大作戰，現場一片其樂融融。

活動開始前，蓮峰聖境、永泰城項目奧園物業會提前準備好活動所需用水，並在現場圈好場地，組織現場秩序，確保歡樂無憂。

一場柔軟夢幻的泡泡趴，一次非比尋常的泡泡體驗，不僅豐富了小區業主的文化生活，也拉近了親子之間、鄰里之間的距離。





「為你點讚」 | 守護家園竭誠服務 奧園健康衛士硬核出擊

2022 年，行程過半，對於全國各地奧園健康人，也是一段深刻銘記的奮鬥歷程。專業、貼心、勤奮、勇敢……是他們的鮮明標籤，也正是他們的恪盡職守，穿梭在城市、社區、商圈、鄰里、業主之間，成就了一個個服務小故事，讓奧園健康的服務理念變得具體且生動……

1. 眾志成城「疫」路有你

鄭州天驕華庭、廣州奧園蓮峰聖境、湛江奧園濱海尚居、北京新都會

鄭州天驕華庭

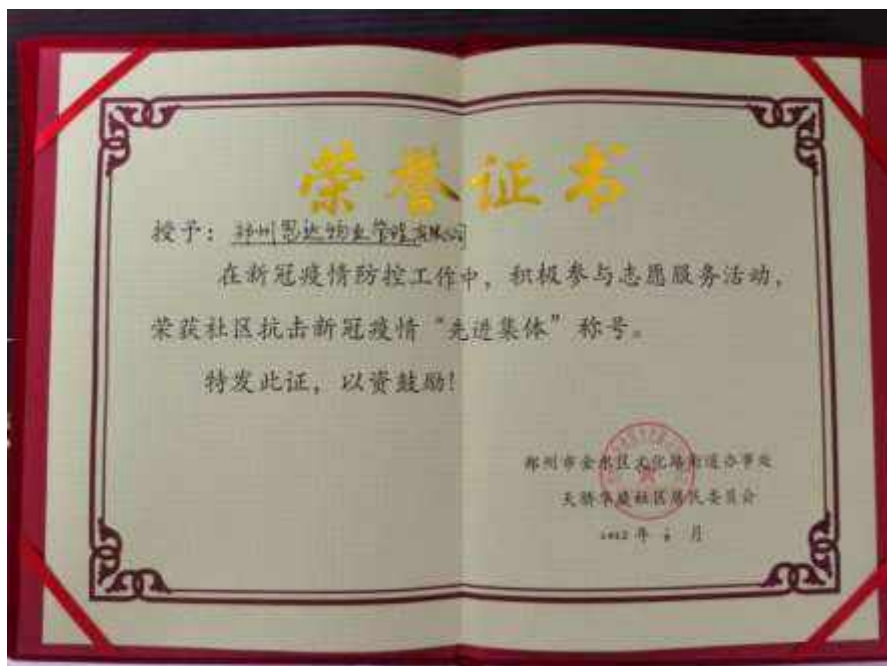
在今年 6 月的鄭州一社區黨支部志願者表彰大會上，奧園物業在管項目天驕華庭被授予抗擊新冠疫情「先進集體」榮譽稱號，以肯定他們在社區防疫中的突出表現。

2022 年 5 月初，突如其來的疫情打破了五一小長假帶來的欣喜，位於鄭州市中心的天驕華庭項目，接到政府通知後立即啟動應急預案，全力配合社區開展防疫工作。

單一出入口管理、24 小時值守，連夜完成 1767 戶業主出入證發放、公共區域定時消毒、連續數天對 4000 餘名業主開展 7 輪核酸檢測……

針對特殊人群，奧園物業還提供便民服務，如盲人業主貼心陪護，上門為高齡老人檢測，為居家隔離業戶配送必需品，協助清理垃圾等，全力保障業主生活秩序。

也是這樣的貼心服務，讓奧園物業牢築社區抗疫防線，較好地抵擋了疫情衝擊，守護了平安家園。



鄭州天驕華庭奧園物業獲贈「先進集體稱號」



河南廣播電視臺報導天驕華庭上門核酸服務

廣州奧園蓮峰聖境

自 2022 年 4 月起，廣州奧園蓮峰聖境就設立核酸採樣點，在每一次核酸檢測工作中，奧園蓮峰聖境物業人員積極配合、聞令而動、迅速回應、主動請纓、竭盡全力服務於一線工作。力之所聚，眾志成城，戰「疫」必勝。

對此，廣州市番禺區石樓鎮人民政府特意給廣州奧園蓮峰聖境項目送上感謝信，以示鼓勵與肯定。



番禺區石樓鎮人民政府《感謝信》

湛江奧園濱海尚居

今年 5 月，湛江奧園濱海尚居物業服務中心因積極組織抗疫、盡職盡責執勤，被北橋街道-振華社區特別授予榮譽錦旗。

疫情期間，濱海尚居物業中心參與社區強化疫情防控聯動，對門禁管理、口罩收集桶設置、公共區域消毒以及人員車輛進出登記、逐戶走訪、摸排登記、積極宣傳、核實人員資訊等工作進行安排，用實際行動保護業主生命健康安全。



湛江奧園濱海尚居項目錦旗表彰

前不久，北京二區新都會專案中心收到兩幅業主送來的錦旗。「熱心為民獻大愛，攜手抗疫暖人間」、「凝心聚力抗疫情，盡心盡職暖人心」，簡單樸素的言語，道出了廣大業主對新都會專案逆行而上的贊許與認可，更包含了全體工作人員抗擊新冠病毒背後的艱辛。

今年 4 月以來，北京市房山區疫情反復，所在轄區新都會專案全體員工緊急備戰，衝鋒在前，部分員工在得知自家小區封閉前，緊急攜帶生活用品離開家人暫住項目部；有的主動選擇長期駐紮抗疫一線.....

300 余名居家觀察人員情況核查、資訊整理、錄入；收垃圾、配送物資、陪同醫務人員上門核酸；及時跟蹤疫情擴散情況，撥打大量詢問電話排查信息.....長期的堅守對身體與精神都是嚴峻考驗，但大家毫無怨言。長達兩個月的防疫工作得到了業主的認可、也得到了相關政府部門的認可和表揚。

項目經理周廣仁對此表示：我們物業人是防疫的重要道線，義無反顧、勇往直前是我們義不容辭的責任，我們知道自己背負著奧園物業品牌，背負著物業人的職責，我們不能給公司拖後腿，唯有盡職盡責才能對得起業主、公司對我們的信任！



北京新都會獲贈榮譽錦旗

2. 忠於職守 拾金不昧

鄭州大河春天、重慶茶園奧園廣場、韶關奧園印象嶺南

鄭州大河春天

7月5日，奧園物業的一個特別舉動，讓在管項目鄭州大河春天的業主深刻體會到什麼叫盡職與靠譜。

原來，業主韓先生回家停車時，忘記取走電動車鑰匙，還把近萬元現金不小心遺落在車座下方。當晚，鄭州遭遇暴雨襲擊，讓心急如焚的業主無法順利取回遺落現金，直至第二天一早出門尋找，問詢物業，才得知車輛因未拔鑰匙，被物業人員冒雨巡檢觀察到，已經被妥善轉移到門崗車棚內保管。

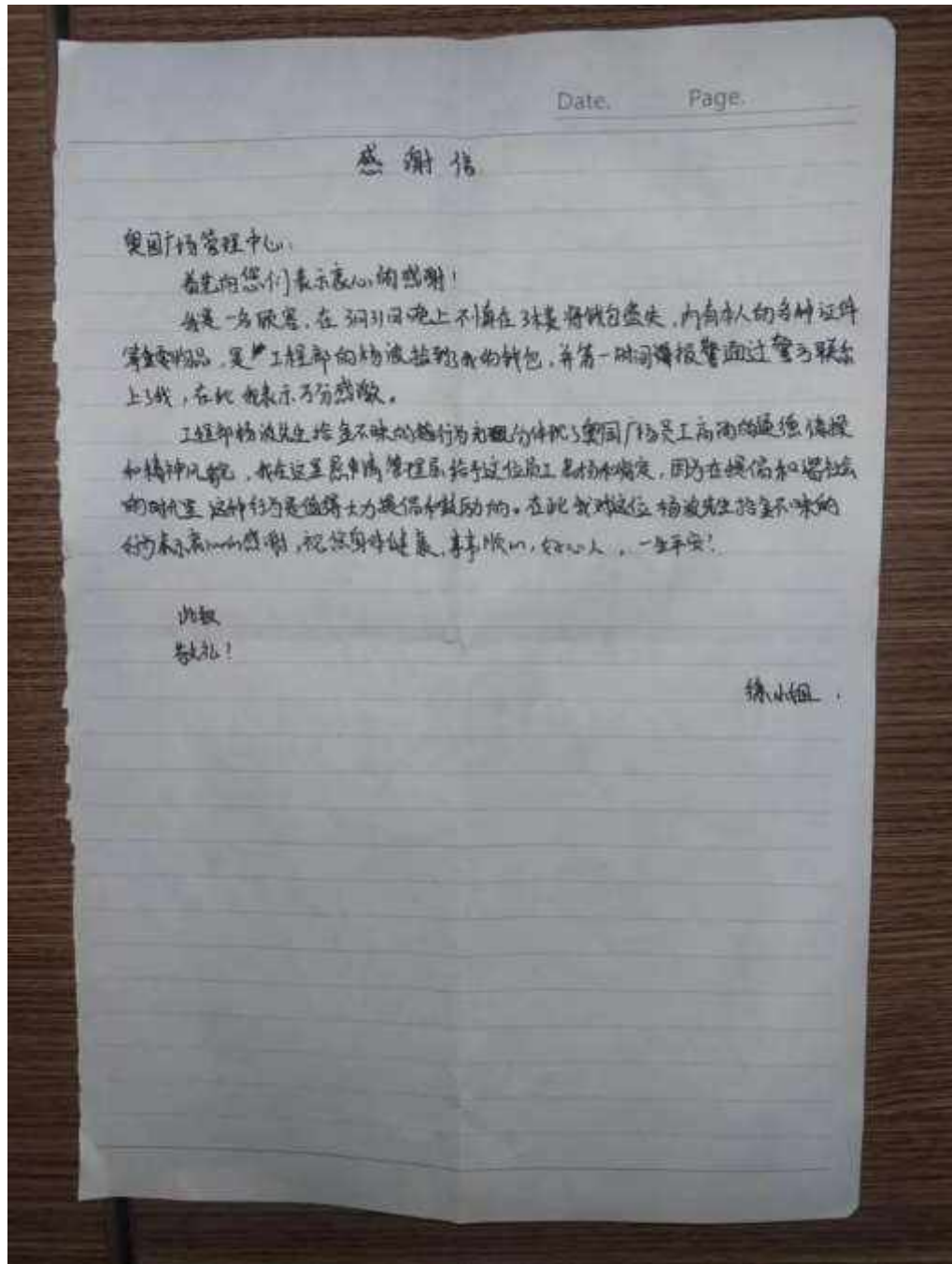
業主清點後，發現車內貴重財物絲毫未損。他激動不已，連連稱讚工作人員的職業道德，感謝奧園物業為社區帶來了安全和幸福。當天，韓先生特書寫感謝信並送來兩面錦旗以示感謝。



業主錦旗與感謝信

重慶茶園奧園廣場

今年 3 月，一名顧客在茶園奧園廣場不慎將錢包遺失，錢包內有身份證、銀行卡等各種重要證件及現金 2 萬元左右。奧園商管夜間巡查時撿到了錢包，並在第一時間報警聯繫到了失主顧客，而後在員警的見證下把錢包予以歸還。



顧客感謝信

韶關印象嶺南

同樣的場景還出現在奧園物業在管的韶關印象嶺南項目。

今年 4 月份，奧園物業秩序員夜間巡查撿到手機一部。通過 2 個小時的監控視頻排查，確認失主為項目業主。奧園物業隨即聯繫業主家人，並在約定時間將手機送還，確認物歸原主後才安心離開。



業主向奧園物業贈予錦旗

財務保管須謹慎，但奧園物業堅持用行動創造安全無憂的社區環境，讓業主安全感滿滿，貼心感滿滿。

3. 防患未「燃」果斷出擊

濰坊奧園水榭春天

不錯過每一個細節，全力保障業主安全，奧園物業時刻謹記在心。

6月的一個清晨，奧園水榭春天專案物業人員突然叫住了電動車行車的業主。當時，車主正準備騎車送孫女上學，異樣的是，車輛途徑門崗處時，奧園物業秩序員發現電動車有起煙現象。

憑藉對電動車可能燃火的危機判斷，秩序員當即叫停業主，示意業主保持安全距離，隨即快速拿起滅火器對電動車進行滅火處理。

這一次，是專業和敏銳的觀察與判斷力，讓奧園物業成功防範了潛在安全事故發生，並以此再次提示小區業主務必注意行車安全檢查。為肯定物業人員的果斷作為，業主特送來錦旗表達感謝。



業主贈送錦旗

4. 排憂解難 保障民生

奧園清新峯薈花園、通遼富景華庭

奧園清新峯薈花園

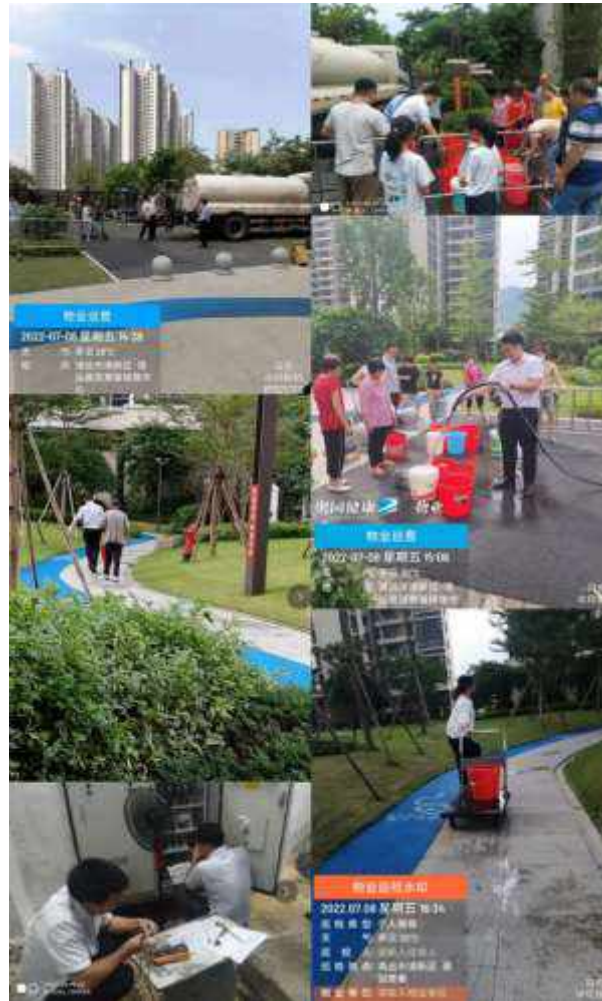
今年 7 月的一個上午，奧園物業接自來水廠通知突發停水。當時天氣炎熱且正值用水高峰期，接到通知後，物業前臺和管家第一時間通知業主做好儲水準備。

如果有業主不在家，無法進行蓄水怎麼辦？如果蓄水量達到峰值，導致部分業主蓄水不足怎麼辦？這些都是當時擺在物業面前協調用水的大考與難題。

「如果能有外部送水，或許可解短期燃眉之急了」。出於這樣的考慮，奧園物業服務中心果斷向水廠申請應急救援送水車，緊急進入小區送水，與此同時，物業管家逐個通知業主做好取水準備。

當天午後，自來水公司調度的 1 輛大型 10 立方水車抵達小區，管家、安保全員出動，現場協調協助業主送水，尤其設置了困難群體上門送水、小區擴音器廣播送水、設立非飲用水區等便民服務。

這次送水行動持續到了晚上八點，優先解決了住戶飲水煮飯問題，極大緩解了短期停水期間業主的用水需求，與後續恢復供水無縫連接。此次物業服務中心和自來水廠積極配合、同心協力為小區居民免費送水，受到小區居民的一致好評。



奧園清新峯蒼花園物業現場組織送水

通遼富景華庭

20 天持續作業，8 個單元管道改造.....作為奧園物業在管的「高齡」小區，奧園物業組成了這樣一個管道疏通「特工隊」，解決了通遼富景華庭常年出現的汗管道堵塞等問題。

為了保障業主正常生活秩序，奧園物業專門成立專項小組，逐戶對業主進行下戶走訪，第一時間制定了維修改造計畫。

抽污水、排污泥、對接管道.....「特工隊」用熟練的操作，依次對老舊管道進行疏導與翻新，顧不上滿是污漬的衣服和污泥的雙手。隨著管道雜物源源不斷排出，小區多年排汗不暢的問題得以順利解決。

通過這次專項清汗行動，奧園物業認真負責的工作態度得到了業主高度好評，一個和美幸福的社區環境也得以延續。



奧園物業組織管道搶修

5. 周到服務 溫暖人心

青島奧園翰林名苑

物業服務的邊際在哪裡？這個小故事告訴你，奧園物業把貼心服務做到意想不到的細緻。

今年 5 月，奧園翰林名苑業主李先生來小區看房時不慎將購房合同及檔丟失，焦急萬分。奧園物業服務中心前臺得知後，立即根據業主提供的時間地點，調取查看相關監控。

經過數小時查找，終於找到李先生丟失的檔，李先生感動非常。不僅如此，李先生表示看房期間，物業服務中心幫他解決了許多室內維修問題，讓他省事省力又省心。

不久，李先生特意为服務中心送來一面錦旗：服務周到，溫暖人心！表達了對客服人員貼心服務、盡職盡責工作態度的認可及感謝，期待奧園物業服務中心繼續為業主提供更加細緻、貼心、全面的服務。



奧園物業獲贈榮譽錦旗

服務只有起點，滿意沒有終點。

不論在社區還是商圈，以專業提升服務水準，以真心構築溫情家園，是奧園健康對每一位業主的承諾。

2022 下半年章啟，期待更多精彩與美好故事發生...

投資者聯繫

鄭少輝先生

執行董事

(852) 3916 2688

anthonycheng@aoyuan.net

陶宇先生

集團副總裁

(852) 3916 2688

paul.tao@aoyuan.net